



# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZPRACOVÁVANÝCH SPOLEK INTERCULTURA CREATIVE LIFE Z.S.

**Platné od 1.1.2024**

Respektujeme soukromí každé osoby, která navštíví nebo se zaregistruje na [www.iclbrno.cz](http://www.iclbrno.cz) (dále jen “**Webové stránky**”) a využívá služby, které poskytujeme na Webových stránkách, přímo na námi pořádaných akcích nebo prostřednictvím našich služeb pro zákazníky (dále jen “**Služby**”) a zavazujeme se zajistit bezpečnou online zkušenost.

## 1. ÚČEL ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tyto zásady ochrany osobních údajů („Zásady ochrany osobních údajů“) vysvětlují náš přístup k jakýmkoliv osobním údajům, které od vás můžeme shromažďovat nebo které jsme od vás získali prostřednictvím třetích osob, například také od někoho, kdo vám koupil dárek. Dále vysvětlují účely, pro které vaše osobní údaje zpracováváme a základ, o který se při jejich zpracování opíráme, Tyto Zásady ochrany osobních údajů rovněž stanovují vaše práva týkající se zpracování vašich osobních údajů.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vás budou informovat o povaze osobních údajů, které o vás zpracováváme, a o tom, jak můžete požádat o výmaz, aktualizaci, přenos a / nebo poskytnutí přístupu k vašim osobním údajům.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou určeny k tomu, aby vám pomohly se informovaně rozhodovat při používání Stránek a našich Služeb. Věnujte prosím Váš čas k tomu, abyste si je přečetli a pochopili. Upozorňujeme vás, že tyto Zásady ochrany osobních údajů by měly být čteny a vykládány ve spojení s našimi Všeobecnými obchodními podmínkami, které podrobně upravují podmínky používání našich Stránek a online nákupů vstupenek a návštěvním řádem jak naším, tak míst, kde akce pořádáme.

Prosíme, abyste také vzali na vědomí skutečnost, že tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují pouze na užití vašich osobních údajů získaných námi, nevztahují se na vaše osobní údaje shromážděné během vaší komunikace s třetími osobami.



Toto Oznámení o ochraně osobních údajů se může čas od času změnit, proto jej prosím pravidelně kontrolujte.

## 2. KDO JSME A CO DĚLÁME?

Stránky a naše Služby jsou provozovány spolkem Intercultural Creative Life z.s. („my“, „nás“ nebo „naše“). Intercultural Creative Life z.s. je správcem vašich osobních údajů, odpovědným za vaše osobní údaje získané v souvislosti s provozováním našich Stránek a s poskytováním našich Služeb.

Intercultural Creative Life z.s. je zapsaný spolek s identifikačním číslem: 039 15 824, se sídlem Cihlářská 646/24, Veverí, 602 00 Brno, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod spisovou značkou L20474.

## 3. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT?

Máte-li jakékoliv dotazy ohledně těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo chcete-li uplatnit Vaše práva stanovená v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, kontaktujte nás prosím níže uvedenými způsoby:

- zaslání e-mailu na [info@iclbrno.cz](mailto:info@iclbrno.cz);
- prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb: Intercultural Creative Life z.s., Cihlářská 646/24, 602 00 Brno

## 4. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SHROMAŽDUJEME A JAK S NIMI NAKLÁDÁME?

Osobní údaje shromažďujeme z následujících zdrojů:

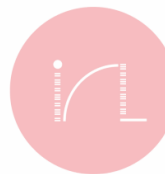
- Přímo od vás, a to buď osobně (na místech konání akcí nebo jiným způsobem), nebo na našich Stránkách, na webových stránkách našich sociálních médií, nebo když nás kontaktujete nebo někdo nás kontaktuje ve vašem zastoupení;
- Z automatizovaných technologií souborů cookie, protokolů serverů a dalších podobných technologií;



- Od třetích osob, které jsou našimi poskytovateli služeb při poskytování jejich služeb v souvislosti s vaším užíváním Stránek a Služeb. Přečtěte si prosím část 7 s názvem „S kým sdílíme vaše osobní údaje?“ kde se dozvíte více o těchto poskytovatelích našich služeb;
- Od poskytovatelů platforem sociálních médií (jako jsou Facebook a Instagram), kde sdílíte náš obsah prostřednictvím sociálních médií tím, že provedete “like” na Facebooku, sledováním a sdílením našich příspěvků na instagramu apod.;
- Jinými způsoby, jak je vysvětleno níže v tomto článku s názvem „Jaké osobní údaje shromažďujeme a jak s nimi nakládáme?“

Našimi hlavními cíli při shromažďování osobních údajů o vás jsou:

- (i) poskytování našich Služeb a vyřizování vašich požadavků, které jste nám sdělili na Stránkách nebo na místě konání akcí;
- (ii) ověřování vaší totožnosti a věku;
- (iii) zlepšování našich produktů a služeb a vývoj a produkce nových produktů a služeb;
- (iv) vyšetřování a urovnávání sporů;
- (v) dodržování platných právních předpisů, soudních příkazů, jiných soudních procesů nebo požadavků regulátora;
- (vi) prosazování našich smluv uzavřených s vámi;
- (vii) ochrana našich práv, majetku nebo bezpečnosti nebo práv, majetku nebo bezpečnosti třetích osob, včetně našich dalších zákazníků a uživatelů Stránek a našich akcí;
- (viii) poskytování podpory pro poskytování našich Služeb;
- (ix) užívání osobních údajů pro jiné účely vyžadované nebo povolené zákonem.



Osobní údaje užíváme zejména k následujícím účelům:

#### 4.1 POSKYTOVÁNÍ PRODUKTŮ A SLUŽEB

Shromažďujeme a uchováváme osobní údaje, které nám byly dobrovolně předány během užívání Stránek a / nebo našich Služeb. Kontaktní a platební údaje, které nám byly poskytnuty, užíváme dodání výrobků a služeb, které byly objednány na našich Stránkách nebo přímo na našich akcích. Kontaktní údaje užíváme k zasílání servisních sdělení spojených s takovými objednávkami. To zahrnuje nákup produktů a služeb, vaše účast na námi pořádaných akcích, vaše skupinové rezervace apod. Například:

##### **o Rezervace vstupenek a další online nákupy.**

Pokud si chcete rezervovat vstupenky prostřednictvím našich Stránek, potřebujeme znát vaše jméno, údaje o platební kartě, e-mailovou adresu a / nebo vaše telefonní číslo. Tyto informace také potřebujeme, pokud provádíte jiné online nákupy prostřednictvím našich Stránek.

Pokud máte zájem o některou z našich vstupenek za nižší cenu či volných vstupenek (např. vstupenky pro studenty, seniory či držitele platné karty ZTP/P), máme právo požádat vás, abyste předložil příslušný doklad totožnosti, kterým prokážete svůj nárok na nákup vstupenky za nižší cenu nebo obdržení volné vstupenky. V některých případech je potřeba, abychom takový váš doklad totožnosti ověřili v databázích třetích osob, avšak nebudeme si přitom pořizovat ani v žádném z našich systémů uchovávat kopii takového dokladu. Můžeme zpracovávat informace týkající se vašeho zdravotního stavu, pokud si zarezervujete sedadlo přístupné pro vozíčkáře, popř. sedadlo pro průvodce, anebo nám v souvislosti s pořádáním soukromých akcí s cateringem poskytnete informace o potravinové alergii, z nichž přímo či implicitně vyplývá možnost vašich zdravotních problémů.

Tyto Údaje užíváme ke zpracování a vyřizování vašich objednávek a zasílání e-mailů týkajících se požadované služby (na vyžádání také k zasílání textových zpráv) za účelem vaší rezervace nebo nákupu. Tyto údaje můžeme také užívat k zaslání follow-up servisního e-mailu po realizaci vaší návštěvy akce, abychom získali informace o vaší spokojenosti s našimi službami.

##### **o Způsoby platby**

Za naše produkty a služby můžete platit na našich Stránkách (kreditní/debetní) platební kartou, platbu v rámci internetového platebního systému Stripe. Jakékoli



osobní údaje, které poskytnete v souvislosti s takovou platbou, budou shromážděny, zpracovány a uchovávány v souladu s vlastními pravidly ochrany osobních údajů daného poskytovatele (tj. nikoli našimi Zásadami ochrany osobních údajů).

Od poskytovatelů platebních služeb můžeme získávat vaše platební údaje, jako např. vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu a některé číslice z čísla vaší platební karty (nebo čísla vašeho účtu), které budou použity k předvyplnění příslušných polí při vašem nákupu s využitím našich Služeb, mohou nám pomoci přiřadit vaši platbu k rezervaci z našich Stránek a rovněž mohou být použity k účinné refundaci vaší platby v případě zrušení nebo vrácení objednaných produktů či služeb.

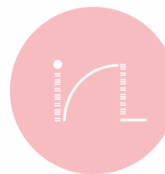
#### *Jaký je náš právní základ?*

Použití vašich osobních údajů (včetně kontroly vašeho dokladu totožnosti či průkazu ZTP/P, pokud žádáte levnější či volné vstupenky) je nezbytné k plnění našich povinností v souladu s jakoukoli smlouvou, kterou jsme s vámi uzavřeli, jako je například smlouva o nákupu vaší vstupenky. Máme oprávněný zájem na kontrole vašeho dokladu totožnosti nebo jiného požadovaného dokumentu, díky nimž můžeme zajistit, že příslušné slevové programy budou využívány spravedlivě, že budou odhalovány případné podvody a zajištěna prevence zneužívání těchto programů. Zpracováváme-li údaje týkající se vašeho zdravotního stavu pro výše uvedené účely, opíráme se o váš výslovný souhlas, jelikož takové informace zpracováváme za účelem poskytnutí služby, o kterou jste dobrovolně požádali.

#### 4.2 OVĚŘENÍ VĚKU OSOB VYUŽÍVAJÍCÍCH NAŠE PRODUKTY A SUŽBY

Na akcích, které pořádáme vítáme děti a mladé lidi. Některé z našich Služeb, které jsou k dispozici na našich Stránkách, však mohou být využívány pouze s věkovým omezením. Věková omezení jsou vysvětlena v obchodních podmínkách pro využívání našich Služeb. Osoby s omezenou způsobilostí k právním úkonům (ve věku o až 17 let) mohou naše Služby využívat pouze (a předkládat potvrzení či souhlasy v souvislosti s používáním Stránek) se souhlasem rodiče nebo jiného zákonného zástupce (a takový souhlas rodiče/zákonného zástupce musí být ICL Brno na jeho žádost doložen v písemné formě).

To znamená, že vás můžeme požádat o doklad, z něhož je patrné vaše datum narození. Rovněž vás můžeme požádat o předložení jiných dokumentů, například



žakovské knížky či dokladu o studiu, abychom ověřili vaše právo na zakoupení zlevněné nebo volné vstupenky.

#### *Jaký je náš právní základ?*

Pokud používáme vaše osobní údaje k ověření toho, že vy nebo osoba, která přijímá naše Služby, splňuje všechna věková omezení, která jsme stanovili, představuje takový požadavek náš oprávněný zájem. Máme rovněž oprávněný zájem kontrolovat váš doklad totožnosti, abychom ověřili, že máte nárok na nákup zlevněné či volné vstupenky, kterou požadujete, a abychom zajistili, že příslušné slevové programy jsou využívány spravedlivě, odhalovali případné podvody a působili preventivně proti zneužívání těchto programů.

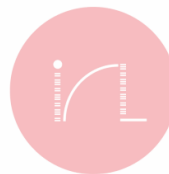
### 4.3 POSKYTOVÁNÍ A SPRÁVA ONLINE ÚČTŮ

Pokud si zaregistrujete online účet na našich Webových stránkách, požádáme vás o poskytnutí vašeho jména, příjmení a e-mailové adresy. Budeme od vás také vyžadovat zadání hesla pro přístup k vašemu účtu. Během registračního procesu nebo při používání vašeho účtu nám také můžete dobrovolně poskytnout další informace, například vaše mobilní telefonní číslo, datum narození a pod. Své kontaktní údaje a některé další osobní údaje, které o vás máme k dispozici, můžete kdykoliv aktualizovat a měnit prostřednictvím vašeho účtu.

Tyto osobní údaje použijeme k tomu, abychom vám poskytli online funkce dostupné v rámci účtu, včetně usnadnění nákupu našich produktů a služeb prostřednictvím vašeho účtu (kde je tato funkce k dispozici) a systémová sdělení. Tyto osobní údaje se také užívají k vaší identifikaci při návštěvě a interakci s ostatními oblastmi našich Stránek (více informací o našem užívání vašich osobních údajů k tomuto účelu naleznete v části „Poznatky o zákaznících a jejich analýza“).

Můžete rovněž požádat o bezpečné uložení údajů o vaší platební kartě našimi poskytovateli platebních služeb, kteří zpracovávají platby a uchovávají vaše platební údaje v zájmu urychlení procesu online nákupu produktů a služeb. Upozorňujeme, že údaje o platební kartě, které nám poskytnete a s jejichž uchováváním souhlasíte, jsou vždy poskytovány přímo zvolenému poskytovateli platebních služeb, který tyto údaje o platební kartě pro vás uchovává.

#### *Jaký je náš právní základ?*



Používání vašich osobních údajů je nezbytné, abychom mohli plnit své závazky v souladu s jakoukoli smlouvou, kterou jsme s vámi uzavřeli, jako například se smlouvou o užívání online účtu ICL Brno.

#### 4.4 SLUŽBY ZÁKAZNÍKŮM

Naše Stránky a náš spolek využívají různá uživatelská rozhraní, která vám umožní vyžádat si informace o našich akcích a službách: elektronické formuláře pro vznesení dotazu, určená e-mailová adresa a webové stránky našich sociálních médií. V jakémkoliv případě je možné si vyžádat kontaktní informace spolu s dalšími osobními údaji, které jsou relevantní pro vaši poptávku. Tyto informace jsou určeny k tomu, abychom mohli reagovat na vaše požadavky. Můžeme zpracovávat informace o vašem zdravotním stavu, pokud jste nás dobrovolně informovali o vašem zdravotním problému.

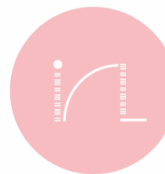
##### *Jaký je náš právní základ?*

Máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů tak, abychom vám mohli zajistit nejlepší zákaznický servis, který vám můžeme nabídnout. Pokud nám dobrovolně poskytnete informace týkající se vašeho zdravotního stavu, budeme se v principu opírat o váš výslovný souhlas se zpracováním takových osobních údajů. Pokud nám dobrovolně poskytnete informace týkající se zdravotního stavu jiné osoby, můžeme požádat o výslovný souhlas dané osoby se zpracováním takových osobních údajů. Můžeme také tyto osobní údaje zpracovávat bez takového výslovného souhlasu, pokud tak musíme činit v rámci plnění našich právních povinností, například abychom zajistili handicapovaným osobám možnost využívat naše Služby.

#### 4.5 VAŠE ZPĚTNÁ VAZBA OHLEDNĚ NAŠICH PRODUKTŮ A SLUŽEB

Příležitostně vás budeme kontaktovat, abychom vás požádali o poskytnutí zpětné vazby ohledně našich produktů a služeb formou online průzkumů nebo poskytnutí zpětné vazby k našim akcím. Získané informace užíváme ke zlepšení kvality našich služeb.

##### *Jaký je náš právní základ?*



Máme oprávněný zájem používat informace, které nám poskytujete ve vaší zpětné vazbě, k účelům shora popsaným.

#### 4.6 POZNATKY O ZÁKAZNÍCÍCH A JEJICH ANALÝZA.

Analyzujeme Vaše kontaktní údaje a další informace, které jste nám poskytli při užívání Webových stránek a našich Služeb, včetně data narození a dalších osobních informací, které shromažďujeme nebo o Vás sledujeme z Vašich interakcí s našimi Webovými stránkami, a / nebo s našimi službami, jako jsou například vstupenky na akce a další služby, které jste si zakoupili nebo prohlíželi.

Pokud jste udělili svůj souhlas s užíváním souborů cookies (v případech, kde je zákonně vyžadován), používáme soubory cookie, soubory protokolu a další technologie ke shromažďování osobních údajů z hardwaru a softwaru počítače, který používáte k přístupu k Webovým stránkám, nebo z Vašeho mobilního telefonu. To zahrnuje následující aplikace:

- IP adresu ke sledování návštěvnosti Webových stránek;
- identifikátor relace ke sledování statistik na našich Webových stránkách;
- informace týkající se Vašich osobních nebo profesních zájmů, demografických údajů, nákupních zvyklostí, zkušeností s našimi produkty a kontaktních preferencí.

Naše Webové stránky a e-maily obsahují označení "cookies", "web beacons" nebo "pixel tags" (dále jen "Štítky"). Štítky nám umožňují sledovat přijetí Vám zasláného e-mailu, počítat uživatele, kteří navštívili nějakou webovou stránku nebo otevřeli e-mail a shromažďovat další typy souhrnných informací. Jakmile kliknete na e-mail, který je označen nějakým Štítkem, Vaše kontaktní údaje mohou být následně propojeny se zdrojovým e-mailem a odpovídajícím Štítkem.

V některých našich e-mailových zprávách používáme "cílovou adresu URL", která je propojena s určitými námi spravovanými webovými stránkami nebo s webovými stránkami spravovanými v našem zájmu. Můžeme sledovat údaje o prokliku, které nám pomohou určit Váš zájem o konkrétní témata a měřit efektivitu těchto komunikací. Další informace naleznete v Zásadách užívání cookie souborů





Tyto informace se užívají k vytváření profilů a poznatků o vašich návycích v souvislosti s návštěvami koncertů a pomáhají nám tak lépe poznat naše zákazníky. Pokud máme váš souhlas k použití informace o vaší poloze, můžeme takovou informaci používat pro lepší porozumění potřebám našich zákazníků a poskytovat vám například informace o službách dostupných v oblasti, kde se právě nacházíte.

Pomocí těchto informací jsme schopni měřit efektivitu našich nabídek a to, jak návštěvníci využívají naše Stránky a naše Služby. To nám umožňuje zjistit, které jednotlivé stránky našich Stránek jsou pro naše návštěvníky nejatraktivnější, jaké části našich Stránek jsou nejzajímavější, jak zákazníci využívají naše Služby a jaký druh nabídek naši zákazníci rádi vidí.

Užití těchto informací nám také pomáhá při výběru budoucích produktových a servisních linií, při návrzích a vývoji dramaturgie spolku, webových stránek a aplikací, a při identifikaci vhodných partnerů, jejichž nabídky pro vás jako zákazníky Intercultural Creative Life z.s. můžeme získat; a při uchování vašich zákaznických preferencí.

Některé vaše osobní informace mohou být použity pro účely profilování, podporu našich marketingových činností, např. abychom vás informovali o nových koncertech, událostech či dostupných službách, které se nejlépe pojí s vašimi preferencemi ohledně výběru. Další podrobnosti o tom, jak mohou být vaše osobní údaje používány pro marketingové účely, naleznete níže v části „Marketingová komunikace“).

### *Jaký je náš právní základ?*

V případech, kdy jsou vaše osobní údaje zcela anonymizované, nevyžadujeme právní základ pro jejich použití, protože takové informace již nepředstavují osobní údaje, na které se vztahují právní předpisy na ochranu osobních údajů. Naše shromažďování a užívání takových anonymizovaných osobních údajů však může podléhat úpravě podle jiných právních předpisů, které Váš souhlas vyžadují. Další podrobnosti naleznete v „Zásadách užívání cookie souborů“.

Pokud vaše osobní údaje nejsou anonymizované, máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů za účelem zajištění těch nejlepších produktů a služeb vám i našim dalším zákazníkům.



## 4.7 MARKETINGOVÁ KOMUNIKACE

Provádíme následující marketingové aktivity, které užívají Vaše osobní údaje:

- Marketing prováděný prostřednictvím e-mailu. Informace, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a / nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby (podrobnosti o shromažďovaných údajích a způsobu jejich shromažďování naleznete výše v části „Poznatky o zákaznících a jejich analýza“), a/nebo Vaši e-mailovou adresu a číslo vašeho mobilního telefonu užíváme k zasílání marketingových sdělení e-mailem a textovými zprávami, a to v případech, kdy jste s přijímáním takových marketingových sdělení souhlasili nebo kde se při takovém zasílání opíráme o jiný právní základ.

### *Jaký je náš právní základ?*

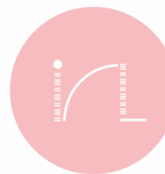
Pokud vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů pro marketingové účely. Marketingová sdělení vám budeme zasílat prostřednictvím e-mailu pouze v případech, kdy jste souhlasili s přijímáním takových marketingových sdělení, nebo tam, kde k tomu máme zákonné oprávnění.

- Personalizovaná online inzerce. Informace, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a/nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby (podrobnosti o shromažďovaných údajích a způsobu jejich shromažďování naleznete výše v části „Poznatky o zákaznících a jejich analýza“) používáme pro účely personalizované online inzerce.

### *Jaký je náš právní základ?*

Pokud vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, je v našem oprávněném zájmu užívat vaše osobní údaje pro marketingové účely.

- Remarketing sociálních sítí. Informace, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a/nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby (podrobnosti o shromažďovaných údajích a způsobu jejich shromažďování naleznete výše v



části „Poznatky o zákaznících a jejich analýza“) používáme k poskytnutí personalizované inzerce na sociálních sítích provozovaných společnostmi Facebook a/nebo Google, kde jste registrovaným uživatelem takových služeb. Děláme to pomocí služby Zákaznické publikum Facebook a/nebo služby Spojování zákazníků Google. Vezměte prosím na vědomí, že taková činnost vyžaduje, abychom sdíleli vaši zašifrovanou e-mailovou adresu s Facebookem a/nebo Googlem, a také podléhá vašemu nastavení soukromí, které jste si pro dané služby zvolili.

### *Jaký je náš právní základ?*

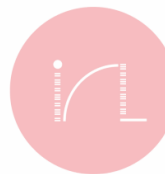
Pokud vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, máme oprávněný zájem na jejich používání pro marketingové účely.

- Průzkum sociálních medií. Pokud jste registrovaným uživatelem Facebooku nebo služby Google, můžeme užít vaši e-mailovou adresu v šifrovaném formátu, abychom Facebooku a Google umožnili najít další registrované uživatele jejich služeb, kteří s vámi sdílí podobné zájmy na základě:
  - informací, které o vás získáváme sledováním vaší interakce s našimi Stránkami, z naší e-mailové komunikace s vámi a/nebo na základě vašeho zájmu o naše produkty a služby (podrobnosti o shromažďovaných údajích a způsobu jejich shromažďování naleznete výše v části „Poznatky o zákaznících a jejich analýza“);
  - informací, které o vás shromažďuje Facebook a/nebo Google. Děláme to pomocí služby Facebook Lookalike Audience a/nebo služby Google Similar Audience. Vezměte prosím na vědomí, že taková činnost podléhá vašemu nastavení soukromí, které jste si pro dané služby zvolili.

### *Jaký je náš právní základ?*

Pokud Vaše osobní údaje nejsou v anonymizované podobě, je v našem oprávněném zájmu užívat Vaše osobní údaje pro marketingové účely.

- Užití anonymizovaných osobních údajů. Pokud jsou vaše osobní údaje kompletně anonymizovány, nevyžaduje se právní základ pro jejich užití, protože takové osobní údaje již neředstavují osobní údaje, na které se vztahují



právní předpisy na ochranu osobních údajů. Naše shromažďování a používání takových anonymizovaných osobních údajů však může podléhat úpravě podle jiných právních předpisů, které Váš souhlas vyžadují. Další podrobnosti naleznete v Zásadách užívání cookie souborů.

#### 4.8 SPRÁVA PODNIKU A DODRŽOVÁNÍ PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ.

Vaše osobní údaje používáme pro následující účely správy spolku a dodržování právních předpisů:

- dodržování našich právních povinností;
- ochrana naší činnosti a vašich účtů před podvody a dalšími nezákonnými činnostmi;
- ochrana našeho majetku;
- zajištění spravedlivého využívání Služeb, včetně nabídek zlevněných a volných vstupenek či jiných námi nabízených propagačních akcí;
- prosazování našich zákonných práv;
- ochrana práv třetích osob;

##### *Jaký je náš právní základ?*

Máme oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů v souvislosti s činností a fungováním spolku, při vymáhání našich zákonných práv nebo při ochraně práv třetích osob. Pro všechny další účely popsané v této části je naší zákonnou povinností používat vaše osobní údaje tak, abychom vyhověli veškerým svým právním povinnostem, které nám byly uloženy, například rozhodnutím soudu.

#### 4.9 OCHRANA ZDRAVÍ A BEZPEČNOSTI.

Můžeme používat vaše osobní údaje k tomu, abychom našim zákazníkům/návštěvníkům, členům spolku a případně zaměstnancům a dalším osobám zajistili bezpečné prostředí při návštěvě našich akcí. Takové osobní údaje mohou zahrnovat i údaje, které jsou shromažďovány pro účely zajištění bezpečnosti a zdraví, včetně hlášení o úrazech a záznamů o uplatněných nárocích. Protože mezi těmito údaji mohou být rovněž údaje týkající se vašeho zdravotního stavu, mohou spadat do speciální kategorie osobních údajů, které příslušné právní předpisy na



ochranu osobních údajů definují jako osobní údaje, z nichž vyplývá rasový nebo etnický původ, náboženské cítění či informace o zdravotním stavu subjektu (stejně jako řada dalších informací). Tyto údaje můžeme rovněž používat pro účely založení, uplatnění či obrany právního nároku v souvislosti s úrazem nebo jinými incidentem, a to případně včetně sdílení takových informací s pojišťovnou.

### *Jaký je náš právní základ?*

Náš oprávněný zájem na používání vašich osobních údajů spočívá v používání těchto osobních údajů v souvislosti s úrazem či jiným incidentem, jak je popsáno shora, a v některých případech můžeme tyto osobní údaje zpracovávat také z důvodu plnění našich právních povinností, včetně povinností v oblasti zajištění bezpečnosti a zdraví. Tam, kde pro tyto účely zpracováváme osobní údaje týkající se vašeho zdravotního stavu, můžeme tyto údaje zpracovávat pro účely založení, uplatnění či obrany zákonného nároku (například nároku v souvislosti s úrazem či jiným incidentem) a v některých případech to může být rovněž nutné v zájmu obrany důležitých zájmů subjektu údajů či jiné osoby (v případech, kdy je subjekt údajů fyzicky či psychicky neschopný udělit svůj souhlas).

Můžeme rovněž zpracovávat informace týkající se vašeho zdravotního stavu, pokud je to v důležitém veřejném zájmu (například v zájmu splnění našich zákonných povinností zajistit rovnost příležitostí či rovnost zacházení s lidmi v různé fyzické či mentální kondici nebo poskytování našich služeb v souladu právními předpisy o ochraně zdraví a bezpečnosti a/nebo naší odpovědností jakožto uživatele nemovitostí, kde se konají naše akce.

#### 4.10 DALŠÍ ÚČELY.

V případě, že bychom shromažďovali a chtěli používat vaše osobní údaje pro jakýkoli jiný účel, než účely uvedené výše v tomto článku 4., anebo pokud bychom navrhovali jakékoli významné změny, pokud jde o výčet účelů, pro které můžeme vaše osobní údaje používat, budeme vás o takovém účel či změně informovat prostřednictvím vašich kontaktních údajů anebo vám je sdělíme osobně.



## 5. JAKÝM ZPŮSOBEM ZÍSKÁVÁME VÁŠ SOUHLAS

Pokud užití Vašich osobních údajů vyžaduje Váš souhlas, můžete tento souhlas poskytnout:

- v době, kdy shromažďujeme Vaše osobní údaje podle pokynů; nebo
- informací od Vás poskytnutou e-mailem nebo prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb podle údajů uvedených v těchto zásadách.

Právní základ souhlasu používáme pouze v souvislosti se zpracováním, které je zcela dobrovolné – nepoužívá se pro zpracování takových osobních údajů, které je bez ohledu na souhlas nutné nebo povinné zpracovávat.

Můžete kdykoliv odvolat Váš konkrétní souhlas, který jste udělili ke zpracování Vašich osobních údajů. Vezměte prosím na vědomí, že i když odvoláte svůj souhlas s tím, abychom používali vaše osobní údaje pro určitý účel, můžeme nadále zpracovávat vaše osobní údaje pro jiné účely na základě jiného právního základu.

## 6. UŽÍVÁNÍ COOKIES A PODOBNÝCH TECHNOLOGIÍ

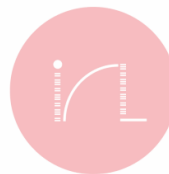
Naše Webové stránky používají určité soubory cookie, pixely, webové majáky, soubory protokolů a další technologie, kterých byste si měli být vědomi. Další informace o souborech cookie, které používáme, a o tom, jak spravovat a odstraňovat soubory cookie, naleznete v Zásadách užívání cookie souborů.

## 7. S KÝM SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

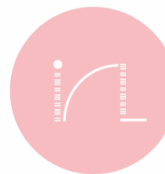
Vaše osobní údaje můžeme sdílet za účelem popsáním v části 4 těchto Zásad ochrany osobních údajů:

- Interně s našimi členy/případně externími zaměstnanci, kteří jsou oprávněni ke zpracování Vašich osobních údajů pro níže uvedené účely;
- externě s poskytovateli služeb jako třetími osobami.

Kategorie poskytovatelů služeb jakožto třetích osob, s nimiž sdílíme Vaše osobní údaje, jsou následující:



- poskytovatelé systémů našich vstupenek;
- zpracovatelé plateb (upozorňujeme, že údaje o platební kartě poskytujete vždy přímo vybranému poskytovateli platebních služeb, např. Stripe, a my tyto údaje neshromažďujeme ani neuchováváme);
- tiskárny a dodavatelské společnosti;
- dodavatelé, kteří hostují, poskytují, řídí, podporují nebo administrují některé aspekty našich Webových stránek a služeb pro zákazníky;
- poskytovatelé zákaznických průzkumů a analýzy zákazníků;
- dodavatelé online reklam, reklam na e-mailu, a reklam na sociálních médiích a dalších marketingových služeb a systémů, poskytují s tím spojené konzultační služby;
- třetí osoby, které nám pomáhají provozovat nebo spravovat akce pořádaný spolkem;
- třetí osoby, které spolupořádají naše akce;
- naši profesionální poradci, jimiž mohou být právníci, účetní, poradci v oblasti ochrany zdraví a bezpečnosti;
- třetí osoby, které nám pomáhají odborně uchovávat a/nebo likvidovat dokumenty;
- sociální sítě a platformy jako Facebook pro marketingové účely (ačkoli s nimi sdílíme pouze vaši e-mailovou adresu v šifrované podobě – bližší informace viz oddíl Marketingová komunikace shora);
- jakákoli jiná třetí osoba, vůči které jsme povinni nebo je nám tak dovoleno zákonem, soudním rozhodnutím
- nebo abychom postupovali v souladu s jakýmkoliv příkazem k prohlídce nebo jiným podobným nástrojem, který nám byl doručen jakýmkoliv donucovacím orgánem veřejné moci k vymožení práva, státním úředníkem nebo regulačním orgánem;



## 8. ODKAZY A SLUŽBY TŘETÍCH OSOB

### 8.1 Obecně

Naše Stránky obsahují odkazy na webové stránky a služby třetích osob, včetně webových stránek partnerů třetích osob. Nezapomeňte prosím, že pokud použijete odkaz, kterým přejdete z našich Stránek na jiné webové stránky nebo si objednáte či vyžádáte službu od třetí osoby, tyto Zásady ochrany osobních údajů se již neuplatní. Vaše procházení a interakce na jakýchkoli jiných webových stránkách nebo vaše jednání s jiným poskytovatelem služeb jako třetí osobou, podléhají vlastním pravidlům a zásadám webových stránek takového poskytovatele služeb. Nesledujeme, nekontrolujeme nebo neschvalujeme praxi třetích osob v oblasti ochrany osobních údajů. Doporučujeme vám, abyste se seznámili s postupy ochrany osobních údajů uvedených na všech vámi navštěvovaných webových stránkách nebo od všech poskytovatelů služeb třetích osob, s nimiž jednáte, a abyste je kontaktovali, pokud máte jakékoli dotazy ohledně příslušných zásad a postupů ochrany osobních údajů. Tyto Zásady ochrany osobních údajů se vztahují výhradně na osobní údaje shromážděné prostřednictvím našich Stránek a Služeb a nevztahují se na webové stránky třetích osob a na poskytovatele služeb z řad třetích osob.

### 8.2 Platební služby

Bližší informace o možnosti použití online platebních služeb k úhradě služeb objednaných na našich Stránkách najdete v oddíle 4.1 výše.

## 9. JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Kdykoliv shromažďujeme nebo zpracováváme vaše osobní údaje, budeme je obvykle uchovávat po dobu jednoho roku od naší poslední interakce s vámi nebo jiným způsobem v souladu s našimi zásadami uchování údajů, podle nichž neuchováváme osobní údaje po dobu delší, než je nutné pro dosažení účelu, pro něž byly shromážděny. Budeme uchovávat osobní údaje, které nám poskytnete ve vztahu ke každé smlouvě, kterou jsme s vámi uzavřeli, po dobu tří let a za určitých okolností, jako např. ve vztahu k náhradě škody, kterou jste způsobili nám nebo jakékoli třetí osobě, po dobu deseti let. Pokud jsou vaše údaje potřebné pouze po krátkou dobu, např. pro konkrétní marketingové kampaně, můžeme je smazat. Na konci období určeného k uchování údajů budou vaše údaje buď smazány, nebo anonymizovány,





například agregací s jinými daty, aby mohly být použity neidentifikovatelným způsobem pro statistickou analýzu a plánování. Pravidelně revidujeme délku doby, po kterou uchováváme vaše osobní údaje.

## 10. DŮVĚRNOST A OCHRANA VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zavazujeme se řádně zabezpečit osobní údaje, které nám poskytnete, a přijmout přiměřená opatření k ochraně vašich osobních údajů před ztrátou, zneužitím nebo pozměněním.

Pro ochranu osobních údajů, které jsou pod naší kontrolou, jsme zavedli zásady zabezpečení informací, pravidla a technická opatření, která mají zabránit jejich:

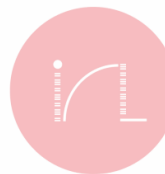
- neoprávněnému přístupu;
- nevhodnému použití nebo zveřejnění;
- neoprávněnému pozměnění; a
- protiprávnímu zničení nebo náhodné ztrátě.

Všichni naši členové a zpracovatelé údajů (tedy ti, kteří pro nás zpracovávají vaše osobní údaje pro výše uvedené účely), kteří mají přístup k osobním údajům a jsou zapojeni do zpracovávání osobních údajů, jsou povinni dodržovat důvěrnost osobních údajů všech uživatelů našich Služeb.

## 11. JAK ZÍSKÁTE PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM A VAŠE DALŠÍ PRÁVA

Ve vztahu k osobním údajům, které o Vás uchováváme, máte následující práva. Tato práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete pomocí kontaktních údajů uvedených v Části 3 těchto Zásad ochrany osobních údajů nebo jiným způsobem popsáním níže:

- Vaše právo na přístup k osobním údajům. Pokud se nás zeptáte, potvrdíme vám, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, poskytneme vám kopii těchto osobních údajů (spolu s některými dalšími podrobnostmi). Pokud budete požadovat další kopie, můžeme vám naučtovat přiměřený poplatek.



- Vaše právo na opravu osobních údajů. Jestliže jsou osobní údaje, kterými o vás disponujeme, nepřesné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu. Pokud jsme vaše osobní údaje již sdíleli s ostatními osobami, informujeme je o opravě, pokud to bude možné. Jestliže se nás zeptáte, sdělíme vám v případech, kde je to možné a zákonné, také informaci o tom, s kým jsme vaše osobní údaje sdíleli, abyste jej mohli kontaktovat přímo. Pokud máte online účet, můžete se kdykoli přihlásit a změnit své kontaktní údaje a e-mailové a marketingové preference.
- Vaše právo na výmaz osobních údajů. Můžete nás požádat o vymazání nebo odstranění vašich osobních údajů, a to za určitých okolností, např. již takové údaje nepotřebujeme, nebo (případně) pokud vezmete zpět svůj souhlas s poskytnutím osobních údajů. Pokud jsme vaše osobní údaje již sdíleli s ostatními osobami, informujeme je o výmazu, pokud to bude možné. Jestliže se nás zeptáte, sdělíme Vám v případech, kde je to možné a zákonné, také informaci o tom, s kým jsme vaše osobní údaje sdíleli, abyste jej mohli kontaktovat přímo.
- Vaše právo na omezení zpracování osobních údajů. Můžete nás požádat, abychom zablokovali nebo pozastavili zpracování vašich osobních údajů, a to za určitých okolností, např. když zpochybňujete správnost takových osobních údajů nebo máte námitky proti tomu, abychom je zpracovávali. Toto nám však nezabrání v ukládání vašich osobních údajů. Než přijmeme nějaká omezení, budeme vás o tom informovat. Pokud jsme vaše osobní údaje již sdíleli s ostatními osobami, informujeme je o přijatých omezeních, pokud to bude možné. Jestliže se nás zeptáte, sdělíme vám v případech, kde je to možné a zákonné, také informaci o tom, s kým jsme vaše osobní údaje sdíleli, abyste jej mohli kontaktovat přímo.
- Vaše právo na přenositelnost osobních údajů. Za určitých okolností máte právo obdržet osobní údaje, které jste nám poskytli (ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu), a znovu je použít jinde, nebo nás požádat o převod těchto osobních údajů na třetí osobu podle vašeho výběru.
- Vaše právo na vznesení námítky. Můžete nás požádat, abychom přestali zpracovávat vaše osobní údaje a my tak učiníme, jestliže:



- se zpracování opírá o náš vlastní oprávněný zájem nebo oprávněný zájem třetí osoby ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů, s výjimkou případů, kdy prokážeme, že pro zpracování existují přesvědčivé právní důvody; nebo
- zpracováváme vaše osobní údaje pro přímý marketing. Můžete nás požádat, abychom vám přestali posílat marketingové nabídky, které vám byly zaslány e-mailem nebo textovými zprávami, a to kdykoliv pomocí odkazu "odhlášení" nebo "odhlásit se", který je v marketingové nabídce uveden. Tato žádost bude považována za odvolání vašeho souhlasu se zasíláním marketingových sdělení jakožto právního základu, o který jsme se při kontaktování vaší osoby e-mailem či SMS pro marketingové účely opírali. Vezměte prosím na vědomí, že zajištění aktualizací našich marketingových systémů může trvat několik dní (ale obvykle ne déle než 14 dní), a během tohoto období můžete od nás i nadále dostávat marketingová sdělení.
- Vaše práva ve vztahu k automatizovanému rozhodování a profilování. Máte právo nebýt subjektem rozhodnutí, pokud je založeno na automatickém zpracování, včetně profilování, pokud má právní účinky nebo se vás podobně významně dotýká, ledaže je takové profilování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a námi.
- Vaše právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Pokud se opíráme o Váš souhlas (nebo na výslovný souhlas) jakožto právní základ pro zpracovávání vašich osobních údajů, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat.
- Vaše právo podat stížnost u dozorčího orgánu. Pokud máte pochybnosti ohledně jakéhokoli aspektu našich postupů při ochraně osobních údajů, včetně způsobu, jakým jsme nakládali s vašimi osobními údaji, můžete toto ohlásit Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice. Podrobné informace o tom, jakým způsobem tak lze učinit, naleznete na webových stránkách úřadu na adrese <https://www.uoou.cz> nebo je získáte na infolince +420 234 665 111 nebo prostřednictvím e-mailové adresy: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz).



## 12. ZMĚNY TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Abychom zajistili, že jste vždy informováni o tom, jak používáme vaše osobní údaje, tyto Zásady ochrany osobních údajů budeme periodicky aktualizovat, abychom do nich promítli jakékoli změny ve způsobu používání vašich osobních údajů. Můžeme také provádět změny nutné k zajištění souladu se změnami příslušných právních předpisů či regulatorních požadavků. Doporučujeme vám, abyste tyto Zásady ochrany osobních údajů pravidelně kontrolovali, abyste byli informováni o tom, jak vaše osobní údaje používáme.

## 13. COOKIES POLICY

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Na našich Webových stránkách užíváme soubory cookie pro účely identifikace a analýzy. Užíváním těchto Webových stránek souhlasíte s uložením a přístupem souborů cookie ve Vašem zařízení.

Cílem těchto zásad užívání cookie souborů ("Zásady užívání cookie souborů") je informovat Vás o tom, jak spolek Intercultural Creative Life z.s. používá "cookies" a podobné technologie za účelem, aby Vám pomohly při informovaném rozhodování při užívání našich Webových stránek. Věnujte prosím chvíli Vašeho času, abyste si přečetli a porozuměli těmto Zásadám užívání cookie souborů. Tyto Zásady užívání cookie souborů by měly být čteny a vykládány ve spojení s našimi Zásadami ochrany osobních údajů a s našimi Všeobecnými obchodními podmínkami.

Cookies a podobné technologie jsou velmi malé textové dokumenty nebo části kódu, které často obsahují jedinečný anonymní identifikátor. Když navštívíte webovou stránku nebo používáte mobilní aplikaci, server požádá Váš počítač nebo mobilní zařízení o povolení uložit tento soubor do Vašeho počítače nebo mobilního zařízení a získat z něj přístup k informacím. Informace shromážděné prostřednictvím souborů cookie mohou zahrnovat datum a čas návštěv a způsob, jakým používáte naše Webové stránky.



Cookies mohou být užívány spolkem Intercultural Creative Life z.s. jako součást Webových stránek a jsou také využívány našimi partnery jako třetími osobami.

Pro více informací o cookies a podobných technologiích navštivte prosím [https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP\\_cookie](https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie). Dále v těchto Zásadách užívání cookie souborů budou všechny technologie využívající výše uvedené funkce označovány jako „soubory cookie“.

## VÁŠ SOUHLAS S UŽÍVÁNÍM COOKIES SPOLKU INTERCULTURAL CREATIVE LIFE Z.S.

Vaším pokračováním v užívání našich Webových stránek se rozumí, že udělujete souhlas s užíváním souborů cookie popsanych v těchto Zásadách užívání cookie souborů. Pokud nesouhlasíte s užíváním souborů cookie ze strany ICL Brno, přečtěte si prosím následující část.

## MŮŽETE SOUBORY COOKIE BLOKOVAT

Používání souborů cookie můžete zablokovat aktivací příslušných nastavení ve Vašem prohlížeči nebo postupem podle níže uvedených odkazů. Další informace o správě souborů cookie a o blokování souborů cookie pro širokou škálu webových prohlížečů naleznete na adrese [All About Cookies](#).

## CO SE STANE, KDYŽ ZABLOKUJETE SOUBORY COOKIE

Abyste mohli užívat některé části našich Webových stránek, je možné, že budete muset soubory cookie přijmout. Pokud se rozhodnete odmítnout souhlas nebo následně soubory cookie blokovat, některé aspekty našich Webových stránek nemusí fungovat správně a pravděpodobně nebudete mít přístup ke všem nebo některým částem našich Webových stránek.

## JAK NAKLÁDÁME SE SOUBORY COOKIE

### *Soubory cookie „Strictly necessary“*

Soubory cookie používáme v případech, kdy je jejich užití nezbytné pro provozování Webových stránek, například k uchování informace, že jste přihlášení k Webové stránce.

### *Soubory cookie „Session“*



Soubory cookie v tomto případě používáme, abychom Webovým stránkám umožnili jednoznačně identifikovat Vaši relaci prohlížení našich Webových stránek, což nám umožňuje koordinovat tyto informace s daty z našeho webového serveru.

### *Soubory cookie „Analytics“*

Používáme soubory cookie "analytics". Tyto soubory cookie, spolu s dalšími informacemi, nám umožňují vypočítat souhrnný počet uživatelů prohlížejících Webové stránky, a také nám umožňují zjistit, které funkce našich Webových stránek jsou nejoblíbenější.

Tyto informace používáme k vylepšení Webových stránek. Obecně neukládáme žádné informace, které nám poskytnete prostřednictvím souborů cookie.

### *Sociální média*

Soubory cookie užíváme k přizpůsobení Vaší interakce se sociálními médii, jako je např. Facebook. Takové soubory cookie rozpoznávají uživatele těchto webů sociálních médií při zobrazení obsahu sociálních médií na našich Webových stránkách. Umožňují Vám také rychle sdílet obsah skrze sociální média pomocí jednoduchých tlačítek pro sdílení.